

Stadtrat der Stadt St. Gallen
Rathaus
9000 St. Gallen

per e-Mail: manfred.linke@stadt.sg.ch

Einfache Anfrage;

Geht die Arbeit immer noch nicht aus?

Sehr geehrter Herr Stadtpräsident,
sehr geehrte Damen und Herren Stadträte

Am 19. Februar 2009 berichtete das „St. Galler Tagblatt“ unter dem Titel „Die Arbeit geht nicht aus“ über Kinderkrankheiten bei den neuen Ticketautomaten der VBSG. Offenbar sind diese ein Jahr später noch immer nicht ganz behoben. So berichten Fahrgäste, dass die Automaten in den Bussen zum Teil ausser Betrieb sind (zumindest einer von beiden); bargeldlose Bezahlung oftmals bzw. sogar überwiegend nicht möglich ist, entweder weil die Automaten die Zahlung mit EC-Karten etc. verweigern (Symbol EC- bzw. Postcard durchgestrichen) oder (wenn das Symbol nicht durchgestrichen ist) die EC-Karte vom Automaten nicht angenommen wird, weil sich diese nicht in den Kartenschlitz einführen lässt; Banknoten regelmässig nicht akzeptieren (Symbol Banknoten durchgestrichen) bzw. (wenn Symbol nicht durchgestrichen ist) nicht zur Zahlung annehmen und diese wieder auswerfen; selbst Münzen regelmässig erst nach mehreren Versuchen zur Zahlung annehmen; die beschriebenen Probleme oftmals gleichzeitig auftreten lassen.

Viele Personen – sowohl jüngere, als auch ältere – haben zudem Mühe, sich mit den neuen Ticketautomaten zu Recht zu finden. Die Programmführung ist kompliziert und wenig intuitiv.

Der Stadtrat wird deshalb eingeladen, folgende Fragen zu beantworten:

1. Ist dem Stadtrat bekannt, dass es mit den Ticketautomaten noch immer Probleme gibt?
2. Welche Massnahmen sind derzeit geplant, um die Probleme in den Griff zu bekommen?
3. Ist aufgrund der Probleme mit finanziellen Mehrkosten zu rechnen und inwieweit können diese dem Hersteller der Ticketautomaten oder anderen Dritten überbunden werden?
4. Sind in der Programmführung der Ticketautomaten Vereinfachungen geplant?

Für die Beantwortung danke ich Ihnen bestens.

Mit freundlichen Grüssen



Martin Würmli
Stadtparlamentarier CVP